

みらっぶご利用者様
保護者様

株式会社水戸心理・療育センター
みらっぶ
代表取締役 富田 賢史

みらっぶ利用者の保護者様による評価結果について(ご報告)

みらっぶ利用者の保護者様には、お忙しいにもかかわらず「みらっぶの療育サービス等に対する評価」にご協力いただきましてありがとうございました。

また、評価表の項目以外にも貴重なご意見を頂戴いたしましたこと、重ねて御礼申し上げます。
これらは、今後のみらっぶの運営に生かしてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

では、皆様からいただいた評価の集計結果につきまして、下記のとおり報告申し上げます。

記

1. 実施日 令和8年(2026年)1月7日～1月31日

2. 実施方法 今年度より、ペーパーレス化および、利便性向上の観点から、紙媒体での配布からGoogle フォームによる解答方式へ変更し、記載の項目について評価をいただきました。

3. 評価項目の内容について

(1) 評価項目の設定について

項目は、厚生労働省が公表している「児童発達支援ガイドライン」および「放課後等デイサービスガイドライン」「保育所等訪問支援」の保護者向け評価表を基にしています。保護者向け評価表は個々のガイドラインに設けられていますが、内容はほとんど同一のものになっています。みらっぶは多機能型事業所であるため、評価表を統合表として1つにまとめて、事業所全体の改善点がより分かりやすくなるようしております。

その際、同一の項目がある場合には、より詳細に記述されている方を採用しています。

また、ガイドラインの評価表には外部との交流状況を問う項目が2つありますが、個別療育の「みらっぶ」では対応していないので、この項目は評価表からは除いています。

(2) 評価表の構成について

評価項目数は合計で「20」あり、内容別に次の5つのグループに分けられています。

また、項目にとらわれずにご意見・ご要望を記入いただけるように、評価表の最後に「その他」欄を独自に設けています。

各項目の内容は、別紙の評価記入表をご覧ください。

グループ名	評価の対象事由	項目数	番号
環境・体制整備	設備、人員などに対する評価	4	1～4
適切な支援の提供	支援内容に対する評価	4	5～8
保護者への説明	保護者への情報提供等への評価	8	9～16
非常時等の対応	災害、事故等への対応・体制	2	17～18
満足度	総合的な評価	2	19
その他	自由記入	1	20

(3) 評価方法

各項目について、「はい(該当する)」、「どちらともいえない」、「いいえ(該当しない)」を選択していただきました。

また、意見・ご要望を該当欄に記入していただくとともに、末尾の「その他」欄にも記入していただきました。

4. 回答状況について

次のとおりです。

多くの方から評価をしていただきました。

R8年1月現在の ご利用者数※1	評価表 配布数 ※2	回答数	回答率 ※3	【参考】利用サービス別回答率(回答者÷契約者) ※4
65	65	49	75.38%	児発:15/15(100%)、放デイ:34/50(68%)、記入なし:0

※1 ご兄弟でご利用の場合は、ご利用者数はお一人としています。

※2 実施期間中の来所者数です。

※3 回答率は、配布数に対するものです。

※4 利用サービスに児発・放デイ両方の記入があるものは、各々のサービスの回答数に加算しています。

分母になる契約者数は、令和8年1月時点のサービス別利用契約者数です。

5. 皆様の評価結果について

(1) 評価結果の概要

全てのグループで良い評価をいただきました。
 これもひとえに「みらっぷ」をご利用いただいている皆さまのご理解とご協力のおかげと、深く感謝しております。
 引き続きサービスの向上に努めてまいりますので、変わらずご支援くださるようお願い申し上げます。

図1 全体評価

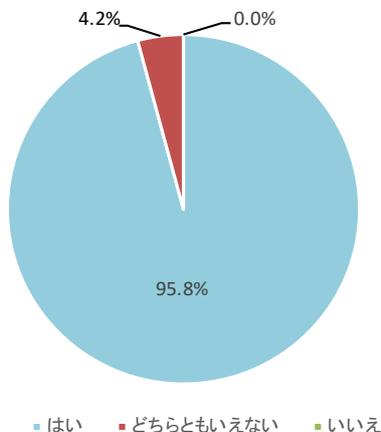


図2 グループ別評価



参考: 前年の評価結果との比較

項目	評価内容	2025年度	2024年度	増減
提出率		75.4%	93.8%	-18.42%
環境・体制	はい	97.4%	98.8%	-1.35%
	どちらともいえない	2.6%	1.3%	1.25%
	いいえ	0.0%	0.0%	0.00%
適切な支援	はい	100.0%	98.8%	1.20%
	どちらともいえない	0.0%	1.3%	-1.30%
	いいえ	0.0%	0.0%	0.00%
保護者への説明	はい	94.9%	97.3%	-2.40%
	どちらともいえない	5.1%	2.4%	2.70%
	いいえ	0.0%	0.3%	-0.30%
非常時等の対応	はい	87.8%	98.3%	-10.54%
	どちらともいえない	12.2%	1.7%	10.54%
	いいえ	0.0%	0.0%	0.00%
満足度	はい	95.9%	96.7%	-0.78%
	どちらともいえない	4.1%	3.3%	0.78%
	いいえ	0.0%	0.0%	0.00%
全体評価	はい	95.8%	98.1%	-2.29%
	どちらともいえない	4.2%	1.8%	2.39%
	いいえ	0.0%	0.1%	-0.10%

(2) グループごとの評価結果について

続いて評価種別(グループ)ごとの評価結果を報告いたします。
 各項目の評価割合やご意見・ご要望欄にご記入いただいた内容については、本報告書の最後に添付いたしました「みらっぷの療育サービス等に対する保護者様の評価記入表」をご覧ください。

①「環境・体制」について

昨年と同様にグループ全体の評価は良い内容でした。項目1「子どもの活動等の…」には「どちらとも言えない」との回答が2件、項目2「職員の配置数や専門性は適切であるか」、項目3「生活空間の構造化、バリアフリー化…」、項目4「生活空間は、清潔で…」には「どちらともいえない」との回答が各1件ずつ見られました。

施設内の設備等、ご不明な点がございましたら遠慮なくスタッフにお問い合わせください。療育の見学につきましても観察室に空きがありましたらご案内が可能です。

営業終了後に室内清掃も行っておりますが、行き届いていない箇所や気になることがございましたら、お伝えいただくと幸いです。エアコンの掃除につきましては、夏季休業と冬季休業前に行っておりますが、この点につきましてもお気づきのことがありましたらお知らせいただければと思います。

職員の配置数・専門性については、人員は規定の人数を満たして配置しておりますが、来年度は複数の職員が産休に入るため、スタッフ複数人で療育を行う方には日程の調整をご協力をいただきました。ありがとうございます。

②「適切な支援の提供」について

全ての項目に対して満足いただける評価となりました。引き続き、保護者様やお子様のご意見を伺いながら計画書の作成、療育への取り組みをできるよう努めてまいります。

療育内容やお子様のことで気になることがありましたら遠慮なくお話しください。

③「保護者様等への説明等」について

グループ全体の評価は良い内容でしたが、前年度と比較すると、「どちらともいえない」の回答が多く見られました。特に、項目9「運営規定、利用者負担等について…」では「どちらともいえない」との回答が4件、項目15「定期的に案内板や…」では「どちらともいえない」との回答が8件見られ、「しばらく変更がないから聞いていない。契約時はありました」「Instagramをしていないのでわからない」という意見をいただきました。無償化の枠が外れる時期や料金の上限額が変更になるタイミング、児童発達支援から放課後等デイサービスへの切り替えの際には、改めてご説明いたします。その他、運営規程や事業所内の体制等は「待合室」に資料を設置しております。不明な点は、いつでもスタッフにご確認ください。

療育内容以外の情報発信につきましては、下記をご確認ください。

- ・定期的なご連絡等は待合室の「掲示板」や玄関外に掲示しております。
- ・Instagram等でも情報を発信しております
- ・自己評価の結果は「弊社ホームページ(<https://www.mito-shinri-rc.com>)」に掲載しております。

また、待合室を利用されない方やInstagramをやられていない方もいらっしゃいますので、全ての利用者の方にお伝えができるよう、方法を検討中です。今後、運営規定等の変更をする際は、面談のお時間にお伝えいたしますので、ご安心ください。

④「非常時の対応」について

グループ全体の評価は昨年に比べて「よい」の回答の割合が減少し、「どちらともいえない」という回答の割合が増えた結果となりました。項目17「緊急時対応マニュアル…」項目18「非常災害訓練」の両項目で「どちらともいえない」という回答を其々5件、7件いただきました。「いいえ」という回答はなかったため、職員が避難訓練をしていることは認識いただいているものの、利用者の方々が実際にどのように動くのかわからず安心を得られていない可能性があると考えております。利用者の方に、避難場所や避難経路、災害が起きたらどのように動くのかについてお伝えする書類を作成中です。

⑤「満足度」について

グループ全体の評価は良い内容で、「みらっぷ」の取り組みを評価いただいているご意見を多くいただきました。今後もお子様の状況に合わせたより良い支援を行えるよう努めてまいります。

⑥「その他のご希望・ご意見」について

「みらっぷ」の取り組みを評価していただいているご意見を多くいただきました。ありがとうございます。

「年末年始の休みや夏季休業などの連休をHP等に掲載してほしい」というご意見をいただき、先日よりInstagram&待合室の掲示板でお知らせしております。

「みらっぶの療育サービス等」に対する保護者様の評価記入表

1. ご利用しているサービスについて

次のうち、該当するものの番号に○印を付けてください。

1. 児童発達支援 2. 放課後等デイサービス 3. 保育所等訪問支援

2. 評価記入項目

評価種別	No.	評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	2	0	・実際に見ていないのでわからない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	1	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく 構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	1	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	48	1	0	
		割合	97.4%	2.6%	0.0%	
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	49	0	0	・いつも苦手なことを伝えと、それに沿った課題をしてくれるので助かっています。 ・いつもよくみていただいて、細かく、将来に向けて考えてくれます。
	6	支援計画には、こどもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	49	0	0	
	7	支援計画に沿った支援が行われているか	49	0	0	
	8	活動プログラムは子どもの発達課題に沿ったプログラムとなるよう工夫されているか	49	0	0	
		割合	100.0%	0.0%	0.0%	
保護 者様 等へ の説 明等	9	運営規程（支援項目、実施体制）、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	4	0	・しばらく変更がないから聞いていない。契約時にはありました。
	10	支援のねらいおよび支援内容と、これに基づき作成された支援計画を示して支援内容の説明が行われたか	48	1	0	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	1	0	
	12	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言、ペアレント・トレーニング等の支援が行われているか	49	0	0	・隔週の面談ありがとうございます！療育でもお世話になっておりますが、この面談にわたしは助けられています。今までもたくさんアドバイスを頂いて、実践することで子どもや自分の成長を感じています。面談がなかったらどうなってたんだろう。とこわくなります😊スタッフの皆さんが頑張ってくださっている分、わたしたちも成長していけるように頑張ります。祝日でも療育や面談して下さることほんとうにありがとうございます。もっといつでも休んでもらっていいのですよ…と勝手に思っております。みなさん無理せず、体に気をつけてください。いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈りします。 ・学校と保護者の間で公平な意見が聞けるのが良い。

評価種別	No.	評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
	13	子どもや保護者からの相談、申し入れ、苦情に対応する体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談等をした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	4	0	・親の考えが偏ってしまった時も、穏やかに訂正してくれるので、素直に気を付けられる。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	0	0	
	15	定期的に案内板やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	8	0	・Instagramをしていない。
	16	個人情報の取り扱いに十分注意がなされているか	47	2	0	
割合			94.9%	5.1%	0.0%	
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44	5	0	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	7	0	・穏やかではあるが改善していると思う。指導する大人によってかなり違いがある。 ・子どもの特性、段階をしっかりと見ていただいているおかげで、毎回成長や変化を感じることができています。
	割合			87.8%	12.2%	0.0%
満足度	19	子どもの状況は改善しているか	47	2	0	・穏やかではあるが改善していると思う。指導する大人によってかなり違いがある。 ・子どもの特性、段階をしっかりと見ていただいているおかげで、毎回成長や変化を感じることができています。
割合			95.9%	4.1%	0.0%	
その他	<p>上記各欄に書ききれなかった場合や、上記項目以外についてのご意見等がありましたら、この欄にご記入をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者のささやかな疑問や困りごとにもいつも細やかに対応してくださり、感謝しております。また、専門家の先生の視点で子どもの将来を見据え、年齢や成長に合わせて必要な支援内容を提案してくださるので、大変助かっております。 ・年末年始や夏季休暇など連休をHP等にも記載していただくと助かります。 ・子供に厳しい事を言ってくれる事もあり、親以外の大人の存在がある事が心強くと感じています。 ・個別指導なので、子どもに合った課題を出してもらえるのが心強い。また面談で相談出来るのも本当に助かっている。 ・いつもカウンセリングでアドバイスしていただき、大変ありがとうございます。どうもありがとうございます!! ・いつも子ども一人一人に合わせた支援をしていただき、大変感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 ・みらっぶのおかげで学校生活がスムーズに進んでいます。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。どうもありがとうございます！引き続きどうぞよろしくお願い致します。 ・いつも熱心に子供に向き合っていただき 大変感謝しております。 ・療育室の声が見学室に聞こえた方がより参考になります。 					